

Sist endret av Anja Bjørlo	Prosesseier Daglig leder	Prosess Styrende dokumenter
Avdeling Administrasjon	Dokumenttype Administrativ prosedyre	Potensiell risiko 3
Beskrivelse av endringer Revidert iht kommentar fra NA - lagt til lovkrav i kap 4	Vedlegg	Referanse <input type="checkbox"/> 17025 kap 4 Generelle krav <input type="checkbox"/> 17025 kap 5 Strukturelle krav <input type="checkbox"/> 17025 kap 6 Krav til ressurser <input type="checkbox"/> 17025 kap 7 Prosesskrav <input type="checkbox"/> 17025 kap 8 Krav til ledessystem <input type="checkbox"/> 17025 Tillegg A <input type="checkbox"/> 17025 Tillegg B <input type="checkbox"/> Intern kontroll <input checked="" type="checkbox"/> Ingen referanse

Beskrivelse

1 Generelt

Disse standard salgs- og kontraktsvilkårene gjelder for ethvert kjøp av produkter og tjenester gjort av kunden fra Material Testing AS med eventuelle tillegg eller endringer som er avtalt skriftlig.

Material Testing AS herav kalt selger.

Formålet med og omfanget av oppdrag skal fastsettes i skriftlig avtalte spesifikasjoner som gjelder i tillegg til salgs og kontrakts vilkårene. Hvis omfanget av og innholdet i oppdraget ikke er spesifisert, skal Material Testing AS utføre de oppgaver selskapet anser som hensiktsmessige for å kunne fullføre oppdraget.

Endringer i arbeidets omfang skal spesifiseres skriftlig og undertegnes av begge parter. Under spesielle forhold kan andre vilkår avtales skriftlig. De endrede vilkår gjelder kun så langt den skriftlige ordlyden rekker.

Vilkår som Kunden måtte sette i sin bestilling binder ikke Selger om ikke Selger skriftlig har bekreftet disse vilkår som avtale. Tilbud fra Selger må aksepteres innen 30 dager fra tilbudets datering for å være bindende for Selger

Material Testing AS forbeholder seg retten til å endre de generelle leveransevilkårene.

2 Material Testing AS forpliktelser

Material Testing AS skal utføre arbeidet på en profesjonell måte, og med den nøyaktighet og grundighet som er påkrevd gitt i oppdragets omfang og formål. Material Testing AS er ansvarlig for å ha ressurser for å kunne utføre oppdraget.

Material Testing kan engasjere underleverandører til å utføre deler av oppdraget. I så tilfelle er Material Testing AS ansvarlig for underleverandørens arbeid på lik linje som sitt eget. Kunden vil i disse tilfeller måtte signere og godkjenne bruk av underleverandør.

3 Kundens forpliktelser

Kunden skal gjennomføre alle tiltak som er nødvendige for at Material Testing AS skal kunne gjennomføre oppdraget på en god og effektiv måte. Dette innebærer og gjøre tilgjengelig all nødvendig informasjon, og informere så raskt som mulig om forhold som har betydning for oppdraget og legge til rette for ett godt samarbeid.

Ved oppdrag i kundens lokaler er kunden ansvarlig og det skal sørges for god sikkerhet og tilgang til arbeidet som skal utføres.

4 Taushetsplikt

Begge parter har taushetsplikt om forhold knyttet til annen parts virksomhet og forretningsførsel som ikke er rettmessig alminnelig kjent. Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som måtte handle på på partenes vegne i forbindelse med oppdraget. Partenes taushetsplikt gjelder også etter avtalens utløp eller ved enkelt oppdragets slutt.

Når loven krever at laboratoriet skal frigi konfidensiell informasjon, eller når det er tillatt i henhold til laboratoriets kontraktfestede forpliktelser, skal den berørte kunden eller enkeltpersonen varsles om informasjon som gis, med mindre der er forbudt ved lov. Informasjon som kommer fra andre kilder skal være konfidensiell mellom kunde og laboratoriet. Laboratoriet skal holde kilden til denne informasjonen konfidensiell, og skal ikke dele denne med kunden, men mindre der er avtalt med kunden.

5 Ansvarsforhold

Material Testing AS er ikke ansvarlig for skader som måtte oppstå grunnet produksjonsstans eller andre former for inntektstap.

Material Testing AS er ansvarlig for direkte skade på kundens eiendom eller personskader dersom skaden skyldes uaktsomhet eller feil fra selgers side i forbindelse med utførelsen av selgers kontraktsforpliktelser og disse generelle betingelsene og vilkårene.

Feil eller mangler i Material Testing AS sitt arbeid skal rettes opp av Material Testing AS uten vederlag og innenfor rimelighetens tidsramme. Forutsatt at ikke disse feilene eller manglene er forårsaket av feil eller uaktsomhet fra kundens side eller fra kundens underleverandør, og at kunden informere Material Testing AS om de aktuelle feilene og eventuelle mangler på en etterprøvable måte og uten forsinkelse, ikke senere enn 2 måneder etter at oppdraget er fullført. Holdes ikke denne fristen opphører da også kravet på å få slike feil, mangler rettet opp av Material Testing AS.

Ved forsinkelse av utførelsen av oppdraget, skal økonomiske kompensjoner kun utbetales dersom det er uttrykkelig avtalt.

6 Force Majeure

Ingen av partene kan påberope seg mislighold overfor den annen part ved mangler eller forsinkelser som skyldes Force Majeure. Ingen av partene kan holdes økonomisk ansvarlig for følgene av slike mangler og forsinkelser.

6 Leveringssted, risikoovergang

Leveringssted er ved overlevering til transportør, eller ved overlevering til Kunden ved egen transport av Selger eller Kunden. Hvis Kunden ønsker en spesiell forsendelsesmåte må

Generelle salgs og kontraktsbetingelser

kunden gjøre selger oppmerksom på dette ved bestilling. Levering finner da sted ved overlevering til transportør. Kunden og selger bør i egen interesse inspisere varen ved fremkomst, slik at reklamasjon vedrørende transportskader straks kan fremmes overfor transportøren.

7 Leveringstid, forsinket levering

Med mindre leveringstidspunktet er skriftlig avtalt, skal varen leveres innen rimelig tid etter inngåelse av avtale. Dersom forsinkelse skyldes forhold som Selger ikke kan lastes, skal forsinket leveringstidspunkt ikke medføre erstatningsansvar for Selger, selv ikke når leveringstidspunktet er skriftlig avtalt. Eventuelt erstatningsansvar for forsinket levering er under enhver omstendighet begrenset til verdien av salgsgjenstanden (faktura verdi).

8 Bruk av produkter/tjenester

Selger utgir rapport for alle oppdrag med resultater. Denne informasjonen følger alle tjenester. Kjøper eller den han selger til plikter å gjøre seg kjent med denne informasjonen. Endringer i rapporter er ikke tillatt uten skriftlig samtykke fra Selger. Rapporten skal alltid brukes i sin helhet, det er ikke tillat å bruke rapporten kun med noen få resultater tatt ut av en sammenheng.

9 Priser

Levering av produkter og tjenester gjennomføres iht gjeldende prisliste eller etter skriftlig avtale. Prisene vil bli vurdert regulert iht SSB's indeks «Tjenester hvor arbeidskraft dominerer». Reiser og opphold knyttet til oppdrag belastet iht Statens satser dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Alle priser er eks. mva.

10 Betalingsvilkår

Faktura bli sendt omgående, med betalingsfrist netto pr. 30 dager fra fakturadato. Ved uoverenstemmelser mht. faktura skal det umiddelbart, og senest innen 14 dager, tas kontakt per e-post. post@material-testing.no Ved forsinket betaling beregnes etterskuddsrenter iht Lov om renter ved forsinket betaling. Manglende rettidig betaling medfører at løpende avtaler er hevet. Motregning kan bare skje ved erkjente eller rettskraftig avgjorte krav.

Ekstra arbeid eller avvik fra avtalt arbeid som skyldes at Material Testing AS har mottatt ukorrekt eller ufullstendig informasjon, skal faktureres i tråd med den prislisten som er gjeldende på det tidspunkt oppdraget ble utført. Hvis kunden av en grunn ikke vil være i stand til eller ønsker å oppfylle betalingsforpliktelsene, forbeholder Material Testing AS seg retten til å kansellerer oppdraget og tilbakekalle ethvert utstedt sertifikat.

11 Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 9 etter omstendighetene *holde varen tilbake*, *kreve oppfyllelse av avtalen*, *kreve avtalen hevet* samt *kreve erstatning fra kjøperen*. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne *kreve renter ved forsinket betaling*, *inkassogebyr* og *et rimelig gebyr ved uavhentede varer*.

Oppfyllelse

Selger kan fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen. Er varen ikke levert, taper selgeren sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.

Heving

Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøperens side. Selger kan likevel ikke heve dersom hele kjøpesummen er betalt. Fastsetter selger en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse og kjøperen ikke betaler innen denne fristen, kan selger heve kjøpet.

Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr

Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selger kreve renter av kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso. Kjøper vil da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

12 Reklamasjoner

Hvis ikke sluttproduktet svarer til bestilling, må kunden reklamere skriftlig og senest innen 8 dager fra mottagelse. Rapport nr og/eller faktura nr. for det leverte produkt må oppgis ved reklamasjon. Selger kan kreve å få utføre undersøkelser av de faktiske forhold før en reklamasjon godtas

Retting eller omlevering

Kjøperen kan kreve mangelen rettet. Selger kan likevel motsette seg kjøperens krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader. Retting skal foretas innen rimelig tid.

Prisavslag

Kjøper kan kreve et passende prisavslag dersom varen ikke blir rettet. Dette innebærer at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom produktets verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand. Dersom særlige grunner taler for det, kan prisavslaget i stedet settes lik mangelens betydning for kjøperen.

12 Om produktansvar

Selger er bare ansvarlig for skade på person dersom det kan dokumenteres at skaden skyldes feil eller forsømmelse begått av Selger. Kunden plikter å bidra til at eventuell skade begrenses. Selger har ikke ansvar for skade på fast eiendom og løsøre etter at det leverte produkt er kommet i kundens besittelse. Heller ikke har Selger ansvar for skade på produkter som fremstilles av Kunden eller på produkter der komponenter fremstilt av kunden inngår.

Disse begrensninger i Selgers ansvar gjelder ikke dersom Selger har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet. I intet tilfelle har Selger ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller annen indirekte tap som følger av mangler eller produktskader.

13 Tredjemannsansvar

I den utstrekning Selger måtte bli pålagt ansvar overfor tredjemann er kunden forpliktet til å holde Selger skadeløs i samme omfang som Selgers ansvar.

14 Tvist

Den foreliggende avtalen skal være underlagt norsk lov. Dersom det oppstår tvist mellom partene skal tvisten først forsøkes løst i minnelighet. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved voldavgift. Ref Lov om voldgift